

Regulamin sklepu internetowego GEWARD.PL

określający m.in. zasady zawierania umów sprzedaży poprzez sklep, zawierający najważniejsze informacje o Sprzedawcy, sklepie oraz o prawach Konsumenta.

SPIS TREŚCI

- § 1 Definicje
 - § 2 Kontakt ze Sprzedawcą
 - § 3 Wymogi techniczne
 - § 4 Zakupy w Sklepie
 - § 5 Płatności
 - § 6 Realizacja zamówienia
 - § 7 Prawo odstąpienia od umowy
 - § 8 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy
 - § 9 Reklamacje
 - § 10 Dane osobowe
 - § 11 Zastrzeżenia
 - § 12 Postanowienia dotyczące Kupujących niebędących Konsumentami
- Załącznik nr 1:** Wzór formularza odstąpienia od umowy

§ 1 DEFINICJE

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konto – uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne Konto.

Konsument – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Kupujący – każdy podmiot kupujący w Sklepie.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Sklep – sklep internetowy GEWARD.PL prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://GEWARD.pl>.

Sprzedawca – GEWARD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. GRZYBOWSKA 87, WARSZAWA, 00-844, POLSKA, NIP 5273041897, nr REGON 524440450.

§ 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. GRZYBOWSKA 87, WARSZAWA
2. Adres e-mail: geward.pl@gmail.com
3. Telefon: +48 790 555 310

§ 3 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu
 - przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.

Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§ 4 ZAKUPY W SKLEPIE

1. Ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za towar, w tym zawierają podatek VAT.
2. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za towar oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.
3. Wybrany do kupienia towar należy dodać do koszyka w Sklepie.
4. Następnie Kupujący wybiera z dostępnych w Sklepie: sposób dostawy towaru oraz metodę płatności za zamówienie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
5. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego.
6. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
7. Sprzedawca przekaze Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towaru.
8. Kupujący może zarejestrować się w Sklepie tj. założyć w nim Konto lub dokonywać zakupów bez rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym ewentualnym zamówieniu.

§ 5 PŁATNOŚCI

1. Za złożone zamówienie można zapłacić, w zależności od wyboru Kupującego:
 1. Zwykłym przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.
 2. Za pomocą karty płatniczej:
 - Visa
 - Visa Electron
 - MasterCard

- MasterCard Electronic
- Maestro

Za pośrednictwem platformy płatniczej:

- Płatności Blue Media S.A

W przypadku wybrania płatności za pośrednictwem podmiotu świadczącym obsługę płatności online Blue Media S.A. W przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry, za zamówienie należy zapłacić w terminie 1 Dni roboczych od złożenia zamówienia. Sprzedawca informuje, że w przypadku niektórych metod płatności, ze względu na ich specyfikę, opłacenie zamówienia tą metodą jest możliwe wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Kupujący dokonując zakupów w Sklepie akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.

2. FAKTURY

Informujemy oraz uczulamy, że od 01.01.2020 roku zgodnie z ustawą z dnia 04.07.2019 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1520) faktura do paragonu zostanie wystawiona tylko i wyłącznie po podaniu numeru NIP do faktury w trakcie złożenia zamówienia.

Każde przesłane do nas dane do faktury, które zostaną odczytane oraz dodane do zamówienia, zostaną przez nas potwierdzone wiadomością zwrotną w postaci automatycznie wystawionej proformy przez system zamówień na stronie internetowej www.geward.pl. W przypadku braku takiego potwierdzenia oznaczać może, że dane do nas nie dotarły.

Dla osób fizycznych, dla których był wystawiony paragon faktura będzie mogła być wystawiona tylko i wyłącznie na osobę fizyczną, bez numeru NIP.

Od dnia 01.01.2020 roku zastrzegamy sobie prawo do odmowy wystawienia faktury do paragonu dla firm w momencie braku spełnienia powyższych wytycznych.

§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.
2. Termin realizacji zamówienia i dostawy wynosi 7 dni roboczych od zapłaty, pod warunkiem że zamówienie nie przekracza wagi 22 ton.
3. Przy zakupie towaru przekraczającym wagę 22 ton, termin realizacji zamówienia ustala się indywidualnie.
4. W sytuacji, gdy w ramach jednego zamówienia Kupujący zakupił towary o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla towaru o najdłuższym terminie.
5. Towar dostarczany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i innych krajach Unii Europejskiej, bez wnoszenia do pomieszczeń zamawiającego.
6. Towary zakupione w Sklepie dostarczane są w zależności od tego jaką metodę dostawy wybrał Kupujący:
 - 6.1 Dostawa - transport własny sprzedawcy
 - 6.2 Dostawa kurier
 - 6.3 Odbiór osobisty
7. Kupujący może odebrać towar osobiście w naszym magazynie pod adresem widocznym na stronie internetowej www.geward.pl w godzinach otwarcia magazynu.
8. Kupujący zobowiązuje się odbioru towaru z w ciągu 14 dni od dnia postawienie towaru do dyspozycji Klienta. Jeżeli Kupujący nie wywiąże się z odbioru towaru w wyżej wymienionym terminie dostawca naliczy Kupującemu koszty składowania, w wysokości 3% od wartości za każdy kolejny dzień składowania.
9. Geward Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu odbioru z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
10. Jeżeli niemożność realizacji zamówienia przez Geward Sp. z o. o. nastąpiła wskutek siły wyższej, bądź z przyczyn nieleżących po stronie Geward Sp. z o. o., Kupującemu nie przysługuje roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania.
11. Termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia zaksięgowania zapłaty za zamówienie na rachunku Sprzedawcy.
12. Dostawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, jeśli przed wykonaniem dostawy, Kupujący naruszy dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego w kontaktach z personelem Dostawcy. Zapłacona cena zostanie zwrócona w terminie 14 dni. Oświadczenie o odstąpieniu może być zastąpione przez sam zwrot zapłaconej kwoty, pod warunkiem że w tytule przelewu zostanie wskazany ten punkt Regulaminu.
13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w sytuacji gdy wystąpi błąd systemu, problem techniczny uniemożliwiający wyprodukowanie, błędnie podaną ceną towaru, brak towaru w magazynie.

§ 7 Odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem § 8 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. W przypadku odstąpienia od umowy oraz zwrotu zakupionego towaru, kupujący zwraca towar na własny koszt. Po otrzymaniu nieuszkodzonego produktu, sprzedawca zwraca płatności za towar najpóźniej w ciągu 14 dni pod warunkiem że towar zostanie dostarczony w całości do Sprzedawcy.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - 3.1 w którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie tego towaru.
 - 3.2 w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta, weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno.
 - 3.3 zawarcia umowy - w przypadku umowy o dostarczenie treści cyfrowych.
4. Aby Konsument mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 2 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w sytuacji gdy wystąpi błąd systemu, problem techniczny uniemożliwiający wyprodukowanie, błędnie podaną cenę towaru, brak towaru w magazynie.
6. W przypadku odstąpienia od umowy oraz zwrotu zakupionego towaru, kupujący zwraca towar na własny koszt. Po otrzymaniu nieuszkodzonego produktu, sprzedawca zwraca płatności za towar najpóźniej w ciągu 14 dni pod warunkiem że towar zostanie dostarczony w całości do Sprzedawcy.
7. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Sprzedawca prosi o zwracanie towaru na adres magazynu: ul. Terespolska 99, 05-074 Nowy Konik, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
9. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
10. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
11. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Konsumenta kartą płatniczą, Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do tej karty płatniczej.

§ 8 Wyjątki od odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:

1. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.
2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
4. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
5. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
6. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
7. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
8. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 9 REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: nazwę, adres i NIP Kupującego, numer wystawionej przez Geward Sp. z o. o. faktury wraz ze wskazaniem, której pozycji dotyczy reklamacja, wymiary reklamowanego produktu, datę zakupu, dokładny opis przedmiotu reklamacji wraz ze zdjęciami.
3. Geward Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wadliwym składowaniem towarów oraz niewłaściwym użytkowaniem przez Kupującego. Geward Sp. z o. o. nie ponosi również odpowiedzialności za straty wynikające z nieprawidłowego transportu lub uszkodzenia towarów, które nastąpiły w ramach odbioru.
4. Towar nie podlega reklamacji jeśli wada towaru jest widoczna i znana Kupującemu
5. Towar, na którym zaznaczono miejsca możliwej wady nie podlega reklamacji.
6. Pocięte/ przetworzone przez Kupującego płyty oraz wyroby gotowe, nie podlegają reklamacji.
7. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
 - 7.1 przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy
 - 7.2 żądać wymiany rzeczy na wolną od wad
 - 7.3 żądać usunięcia wady
 - 7.4 żądać obniżenia ceny.
- 8 Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na adres pocztowy lub elektroniczny adres e-mail geward.pl@gmail.com
- 9 Jeśli na towar została udzielona dodatkowo gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w opisie produktu w Sklepie.
- 10 Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail geward.pl@gmail.com
- 11 Granit może posiadać charakterystyczne dla kamienia naturalnego odcienie, przebarwienia, uziarnienia tworząc każdy wyrób niepowtarzalnym przez co struktura i różnica kolorystyki elementów wykonanych z tego samego materiału nie jest uwzględniana jako reklamacja.
- 12 Zaleca się zbadanie towaru i jego wymiarów po odbiorze i przed montażem. Prawo do złożenia reklamacji dotyczącej wymiarów (np. z uwagi na przecięcie przez Klienta) oraz późniejszych uszkodzeń mechanicznych, wygasa w momencie w którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie tego towaru.
- 13 Prawo do złożenia reklamacji wygasa w momencie gdy Konsument nie przestrzega instrukcji prawidłowej obsługi i pielęgnacji kamieni.
- 14 Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

§ 10 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Sklepie Polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „**RODO**”.

2. Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:

- umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- ciążący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz
- prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy sprzedaży. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy sprzedaży w Sklepie. Dane Kupującego podane w związku z zakupami w Sklepie będą przetwarzane do momentu, w którym: na Sprzedawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny, zobowiązujący go do przetwarzania danych Kupującego;

1. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Kupującego lub Sprzedawcę, związanych z umową sprzedaży zawartą przez Sklep;

2. zostanie przyjęty sprzeciw Kupującego wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy

– w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

1. Kupującemu przysługuje prawo żądania:

1.1 dostępu do swoich danych osobowych,

1.2 ich sprostowania,

1.3 usunięcia,

1.4 ograniczenia przetwarzania,

1.5 żądania przeniesienia danych do innego administratora

a także prawo:

1.6 wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Kupującego – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora).

2 W celu realizacji swoich praw, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą przy wykorzystaniu danych z § 2 Regulaminu.

3 W przypadku gdy Kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Kupujący może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 11 ZASTRZEŻENIA

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.

2. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.

3. Umowy zawierane na podstawie niniejszego regulaminu zawierane są w języku polskim.

4. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.

5. Postanowienia dotyczące towarów i umowy sprzedaży stosuje się odpowiednio do treści cyfrowych i umowy o dostarczanie treści cyfrowych, o ile Regulamin nie określa tych kwestii odrębnie.

§ 12 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KUPUJĄCYCH NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument.

2. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego niebędącego Konsumentem jest wyłączona.

3. Postanowienia Regulaminu, uprawnienia do odstąpienia od umowy, rękojmia oraz przepisy o klauzulach niedozwolonych stosuje się także do przedsiębiorcy na prawach konsumenta w rozumieniu prawa cywilnego.

4. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy

Regulamin konta w sklepie www.geward.pl

SPIS TREŚCI

§ 1 Definicje

§ 2 Kontakt ze Sprzedawcą

§ 3 Wymogi techniczne

§ 4 Konto

§ 5 Reklamacje

§ 6 Dane osobowe

§ 7 Zastrzeżenia

1 DEFINICJE

Konto – uregulowana w niniejszym regulaminie nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne Konto.

Kupujący - każdy podmiot kupujący w Sklepie.

Sklep – sklep internetowy GEWARD.PL - prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://geward.pl>

Sprzedawca – GEWARD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. GRZYBOWSKA 87, WARSZAWA, 00-844, POLSKA, NIP 5273041897, nr REGON 524440450

2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. GRZYBOWSKA 87, WARSZAWA, 00-844, POLSKA

2. Adres e-mail: geward.pl@gmail.com

3. Telefon: +48 790 555 310

3 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania i założenia Konta potrzebne jest:
 - aktywne konto e-mail
 - urządzenie z dostępem do Internetu
 - przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies

4 KONTO

1. Założenie Konta jest całkowicie dobrowolne i zależne od woli Kupującego.
2. Konto daje Kupującemu dodatkowe możliwości, takie jak: przeglądanie historii zamówień złożonych przez Kupującego w Sklepie, sprawdzenie statusu zamówienia czy samodzielna edycja danych Kupującego.
3. W celu założenia Konta należy wypełnić stosowny formularz w Sklepie.
4. W momencie założenia Konta zawierana jest na czas nieokreślony pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą umowa w zakresie prowadzenia Konta na zasadach wskazanych w niniejszym regulaminie.
5. Kupujący może bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w każdym czasie zrezygnować z Konta.
6. W celu dokonania rezygnacji z Konta należy wysłać swoją rezygnację do Sprzedawcy na adres e-mail: geward.pl@gmail.com, czego skutkiem będzie niezwłoczne usunięcie Konta oraz rozwiązanie umowy w zakresie prowadzenia Konta.

5 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Konta należy kierować na adres e-mail geward.pl@gmail.com
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

3. W przypadku gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu Konsument może skorzystać m.in. z:
 1. mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.
 2. pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.
 3. internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

• 6 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania z Konta jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych, znajdują się w dostępnej w Sklepie Polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „**RODO**”.
2. Celem przetwarzania danych Kupującego jest prowadzenie Konta. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest umowa o świadczenie usługi lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do prowadzenia Konta. Niepodanie danych oznacza, że Sprzedawca nie będzie mógł świadczyć usługi prowadzenia Konta.
4. Dane Kupującego będą przetwarzane do momentu, w którym:
 1. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Kupującego lub Sprzedawcę, związanych z Kontem;
 2. zostanie przyjęty sprzeciw Kupującego wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy

– w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

1. Kupującemu przysługuje prawo żądania:

1. dostępu do swoich danych osobowych,
 2. ich sprostowania,
 3. usunięcia,
 4. ograniczenia przetwarzania,
 5. żądania przeniesienia danych do innego administratora
a także prawo:
 6. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Kupującego – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora).
2. W celu realizacji swoich praw, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą.
 3. W przypadku gdy Kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Kupujący może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

• 7 ZASTRZEŻENIA

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
2. Umowa w zakresie prowadzenia Konta zawierana jest w języku polskim.
3. W przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 4, Sprzedawca ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu Konta.
 4. Ważnymi przyczynami, o których mowa w ust. 3 są:
 - 4.1 konieczność dostosowania Sklepu do przepisów prawa mających zastosowanie do działalności Sklepu
 - 4.2 poprawa bezpieczeństwa świadczonej usługi
 - 4.3 zmiana funkcjonalności Konta wymagająca modyfikacji regulaminu Konta.
 - 5 Kupujący zostanie poinformowany o planowanej zmianie regulaminu Konta co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmiany w życie za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na przypisany do Konta adres.
 - 6 W przypadku gdy Kupujący nie wyrazi akceptacji dla planowanej zmiany, powinien poinformować o tym Sprzedawcę poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail Sprzedawcy geward.pl@gmail.com, czego skutkiem będzie rozwiązanie umowy w zakresie prowadzenia Konta z chwilą wejścia w życie planowanej zmiany lub wcześniej, jeśli Kupujący zgłosi takie żądanie.
 - 7 W sytuacji gdy Kupujący nie wyrazi sprzeciwu dla planowanej zmiany do chwili wejścia jej w życie przyjmuje się, że akceptuje ją, co nie stanowi żadnej przeszkody do rozwiązania umowy w przyszłości.
 - 8 W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym nie będącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
 - 9 Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.